



## **Garantie pour un instrument de la compagnie Breedlove Guitar**

Votre nouvel instrument Breedlove est protégé par la garantie selon ce qui suit. Le terme de la garantie pour tous les instruments de l'atelier de fabrication Breedlove Custom Shop, de la gamme Pro, de la gamme Roots, des instruments Atlas et Passport est d'une durée « à vie limitée ». Votre instrument Breedlove est fabriqué de bois très mince et il est de toute première importance de le conserver dans un environnement doté d'une humidité relative allant de 44 à 48% à une température moyenne de 70 degrés Fahrenheit (21 degrés Celsius) en tout temps.

### **1. Conditions générales**

Breedlove Guitar Co. ne garantit qu'à l'acheteur original de l'instrument Breedlove Guitar Co. que l'instrument devrait être exempt de défaut de matériel et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pour la durée de la période de protection de la garantie ou aussi longtemps que l'instrument est la propriété de l'acheteur original, selon la plus courte d'une de ces éventualités et ce, jusqu'à ce que la propriété de l'instrument soit transférée à quelqu'un d'autre. Cette garantie ne s'applique pas à (a) l'usure ou la cassure des frettes ou des cordes ou toute autre usure normale de l'instrument ou de ses parties constituantes; (b) des défaillances constatées causées par une modification, un mauvais usage, un abus ou un entretien négligé de l'instrument; (c) des défaillances constatées impliquant une aversion personnelle ou un manque de jugement subjectif lors de la sélection de l'instrument à l'achat; (d) des défaillances constatées causées par un accident ou une exposition à des températures et des niveaux d'humidité extrêmes pouvant causer du tort à l'instrument ou (e) des défaillances constatées par un acheteur n'ayant pas acquis l'instrument chez un marchand canadien agréé ou un agent ou distributeur international agréé de la firme Breedlove Guitar Company.

### **2. Limitations sur les obligations**

Les obligations de la compagnie Breedlove Guitar Co. aux termes des présentes, se limitent à la réparation ou au remplacement des composantes de l'instrument déclaré défectueux sous cette garantie. En aucun cas, Breedlove Guitar Co. pourra être tenue responsable de tout dommage direct, indirect ou consécutif, y compris, mais sans se limiter, à la perte de bénéfices de toutes natures ou espèces ou de dommages envers des personnes ou des propriétés, même si la réclamation portant sur cette responsabilité découle d'un bris de garantie ou de contrat, de négligence ou de toute autre charge ou obligation légale.

Cette garantie est la seule garantie offerte par Breedlove Guitar Co. et elle est donnée en lieu et place de toutes autres garanties, expresses ou implicites, comprenant les garanties implicites de valeur marchande et de pertinence à un usage particulier.

### **3. Aucune autre garantie**

La garantie énoncée ici constitue la garantie complète et la représentation entière de la firme Breedlove Guitar Company en ce qui a trait à ses instruments de musique. Cette garantie doit exercer fonction d'autorité en cas de termes et conditions contradictoires présents sur des bons de commande, des contrats ou des factures pouvant être complétés lors de l'achat de cet instrument de musique. Aucune déclaration ou garantie faite par un vendeur, un marchand, un agent, un représentant ou un employé de Breedlove Guitar Company ne peuvent lier la firme Breedlove Guitar Company autres que celles énoncées dans la présente.



#### **4. Procédures de réclamation**

Tout instrument Breedlove jugé défectueux doit être retourné au marchand Breedlove agréé où il a été acheté en lui adjoignant une copie de la facture ou toute autre preuve d'achat ainsi qu'une brève description du ou des problèmes décelés. Le marchand obtiendra un numéro d'autorisation de retour de la part du distributeur, Erikson Music, afin que l'instrument leur soit envoyé pour fins de réparations ou de remplacement, le cas échéant. Le propriétaire de l'instrument est responsable des coûts d'expédition pour le retour de l'instrument chez le distributeur par l'intermédiaire du marchand et l'instrument réparé ou remplacé sera retourné au marchand tous frais de port payés.

Erikson Music doit examiner la description de la défektivité présumée, procéder à l'examen complet de l'instrument et exécuter l'intervention, les réparations et le remplacement, lorsque requis, en vertu de la présente garantie. Une fois le travail complété, l'instrument doit être retourné au marchand chez qui l'instrument avait été retourné, tous frais de port payés. Dans l'éventualité où Erikson Music détermine que le ou les défauts relevés ne font pas l'objet de la garantie ou sont exclus de la garantie Breedlove, le marchand en sera avisé et on lui soumettra alors une estimation des frais de réparation ou de remplacement. Si le propriétaire de l'instrument accepte cette estimation, le marchand devra aviser Erikson dans les 30 jours après quoi l'instrument sera retourné en port dû au marchand. Si le propriétaire choisit de ne pas faire exécuter les réparations non couvertes par la garantie ou le remplacement, Erikson Music doit en être avisé et l'instrument sera à ce moment retourné au marchand en port dû.

#### **5. Enregistrement du propriétaire**

Pour nous aider à déterminer l'achat original et l'acheteur, veuillez enregistrer votre instrument. Le défaut de s'enregistrer n'invalidera pas la présente garantie.

Erikson Music: 21000 TransCanada Hwy, Baie d'Urfe, Quebec, Canada H9X 4B7  
Sans frais: 1-866-721-0634, [info@eriksonmusic.com](mailto:info@eriksonmusic.com)